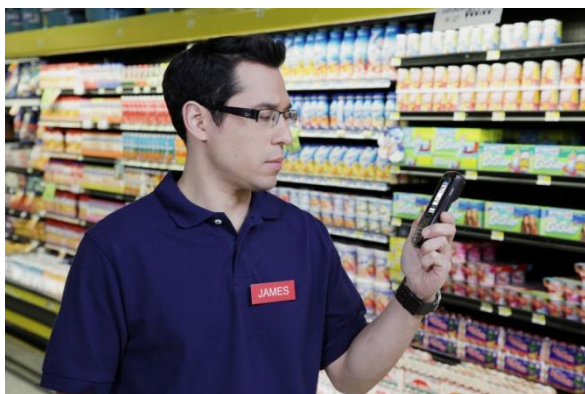


IT PODRŠKA ZA PRODAJU NA TERENU I PRIKUPLJANJE NARUDŽBI KUPACA (studija primjera)

Osigurati učinkovitiju prodaju na terenu i ubrzati prikupljanje narudžbi namjena je programskog rješenja MOBOS koje smo razvili u LEOSS-u za vodećeg regionalnog distributera i proizvođača robe široke potrošnje poznatih svjetskih i regionalnih brandova. IT rješenje podržava terensku prodaju artikala iz asortimana klijenta, poznatim kupcima (trgovačka društva) i prikupljanje narudžbi za buduće isporuke robe. **Klijent ima terenske prodavače** na području više od deset europskih zemalja.



1. **Zašto su izabrali MOBOS?** Jer podupire slijedeće funkcionalnosti:
- **određivanje puta i popisa robe** za dostavu za određene tvrtke i na određena dostavna mjesta,
 - identificiranje robe pomoću barkoda pri isporuci kupcu te **izdavanje računa**,
 - **vođenje zalihe robe** na vozilu,
 - **predaja odgovarajućih zaliha** artikala iz centralnog skladišta određenim prodavačima/vozačima,
 - prijenos podataka o odrađenim transakcijama u poslovno-informatički sistem matičnoga poduzeća,
 - **priprema narudžbi** kupaca na njihovim lokacijama **na osnovi stanja zaliha** pri kupcu i **prethodnog prometa**.



Rješenje za trgovačke putnike = MOBOS Terenska prodaja



Honeywell



2. Koliko ljudi istodobno koristi rješenje?

80 – 100 korisnika.

3. Modul pospješivanje prodaje omogućuje:

- **izrada narudžbi** na dostavnom mjestu,
- unášanje podataka **o prisutnosti robe na policama**,
- povremena **kontrola stanja na policama** skeniranjem artikala,
- obrada podataka i **priprema analize za vođu prodaje**,
- **analiza stanja** po djelatniku i dostavnom mjestu.



4. Što dobije korisnik takvoga sustava?

Rezultat projekta: klijent je ovim rješenjem dobio oruđe, koje mu omogućuje da:

- **ovlada prodajom svojih artikala na terenu**,
- **unositi tekuće financijske podatke** u svoj informacijski sistem (klijent ima PANTHEON™),
- pravovremeno prima **narudžbe za nove isporuke** i time optimizira poslovanje.

5. Kako je zbrinuto klijentovo rješenje? Potpora korisnika

U fazi uvođenja rješenja omogućeno je **školovanje korisnika** u više faza sukladno dogovorenim terminima. Sva potpora je zajamčena i redovno se bilježi pomoću portala MS SharePoint. Broj poziva je mesec dana po implementaciji drastično pao do točke da ih više nema.



Je li **bliska komunikacija** s kupcima među **ključnim elementima Vašega poslovanja**? U tom slučaju je MOBOS Terenska prodaja i Naručivanje, prava za Vas. Zanimanje [javite na leoss@leoss.eu](mailto:leoss@leoss.eu) ili po telefonu (01) 2015 500. [Za sve proizvode](#) iz našeg kataloga **pružamo potpunu podršku i pomoć** kao i [vlastite servisne usluge](#).



Honeywell



= = = = = **Podrobniji opis djelovanja rješenja** = = = = =

[Provjerite dostupne pakete i funkcionalnosti rješenja MOBOS](#)

Programsko rješenje bazira se na paketu [MOBOS](#), koji smo u LEOSS-u razvili kao platformu za realizaciju rješenja na području logistike. Rješenje **olakšava rad s rutama, asortimanima i šaržama te rokom uporabe**. Programska oprema na terminalu omogućuje **prikupljanje šifranata i zalihe sa servera pomoću mobilne telefonije (GSM), izradu dokumenata** (»off-line«), **slanje dokumenata** u »PC klijent« te ponovno prikupljanje šifranata i začetak novoga ciklusa. Programska oprema na osobnom računalu »PC klijent« omogućuje **prijem dokumenata s ručnog računala**, izvoz dokumenata u informacijski sistem, **pripravu ruta za putnike, sinhronizaciju sa zalihom** iz informacijskog sistema te **pripravu šifranata i zaliha** za slanje na ručno računalo.

Prodaja na terenu

Svoje proizvode klijent trži ambulantnom prodajom, što znači, da se **prodavač vozi od kupca do kupca**, pri čemu svaki kupac bira robu iz zalihe, koju ima prodavač na svojem vozilu. Takav način prodaje možemo [informacijski vrlo dobro podržati](#) uporabom [ručnih računala ili terminala](#) i [mobilnih tiskača](#). Prodavač robe dostavlja sam na mjesta prodaje i na **mjestu dostave otisne dokument** (račun, otpremnica ili račun/otpremnica). U opisanom primjeru se izdavanje roba vrši tako, da prodavač obiđe ugostiteljski lokal ili trgovinu i pita za potrebe. Potom **na terminalu kreira dokument za izdavanje robe s odgovarajućim stavkama**. Prodavaču je omogućeno dodjeljivanje popusta. Kad dođe do vozila, **terminalom skenira robu i ispiše odgovarajući dokument** (račun, otpremnica ili račun/otpremnica). Ako je plaćanje gotovinom, stranka dobije blagajnički ispis.

Naručivanje

Za narudžbe brinu prikupljači narudžbi, pospješivači prodaje i kontrolori. Kakve su razlike?





Prikupljači narudžbi

Oni koji prikupljaju narudžbe, idu u trgovinu s terminalom, na kojem imaju asortiman i u dogovoru s poslovođom izaberu artikle koje stranka želi naručiti. Pri tome si pomažu modulom »**prioritet prodaje**«. Sistem kao dodatnu mogućnost omogućuje i označavanje prioriteta prodaje. Tako je moguće na nivou cjelovite organizacije definirati do devet nivoa po kojima se određeni artikli razvrstaju po važnosti prodaje. Ti **artikli su na terminalu različito obojeni**. Prodavaču boje određenih artikala signaliziraju prioritete prodaje. Poštivajući tu signalizaciju, uz vlastitu spretnost i prodavačke kvalitete djelatnik znatno pospješi prodaju. **Razlozi za „bojenje“ artikala** mogu biti različiti: **kratak rok uporabe, visoka marža, akcija** itd.

Pospješivači prodaje

Njihov zadatak je da **prikupe podatke o narudžbi i zalihi na određenom prodajnom mjestu po određenom artiklu**. Ako u bazi **odstupa zaliha nekoga artikla**, njihova zadatak je da stranku upozore i predlože joj da **manjkajuću zalihu dopuni**. To je **važan argument u Ugovorima**, koji su ugovoreni s trgovcima i u kojima je definirana zaloha koja bi morala biti na policama. To je vrlo važna dodana vrijednost navedenom načinu rada u prethodnom primjeru, spram onih koje takve podatke nisu prikupljali.

Kontrolori

Oni provjeravaju prisutnost roba na policama, tako da na terenu pomoću terminala očitavaju kodove artikala koji su na policama te kreiraju dokument **"out of stock"** (OOS dokument). Namjena dokumenta "out of stock" je brzo prikupljanje podataka (barkod), za kasniju obradu istih u okviru MOBOS PC klijenta. Uporaba dokumenata je namenjena kontroli prisutnosti artikala na policama trgovca te izradi izvještaja.

Mobilna prodaja za korisnike PANTHEONA™ 5.5.

Zbog rada na ručnom terminalu neposredno na lokaciji, značajno se **smanjuje vrijeme izvršenja zadatka**, a korištenjem tehnologije barkoda u isto vrijeme **spriječe se pogreške**. Budući da je ovo korisnicima razumljiv i jednostavan sustav za rad u skladištu, **izbjegne se nepotreban gubitak vremena i nepotrebnog rada, kao što su ručni unos podataka i prepisivanje**.



Prikupljanje podataka u barkodu je brzo i pouzdano, što se podjednako odnosi i za prijenos u matično računalo. Komunikacija između ručnih terminala i [PANTHEON™-a](#) uspostavljena je preko GSM.



MOBOS Terenska prodaja na ručnom terminalu pomaže u vremenski-kritičnim operacijama

Sistem MOBOS je "black box" rješenje. Za djelovanje je potrebno dobiti šifrantu iz informacijskoga sistema. Taj dio komunikacije teče pomoću **MOBOS komunikatora**, koji prikupi potrebne šifrante stranki, artikala te ugovoreni cjenika. Web sučelje MOBOS omogućuje da pomoću GSM veze prodavači na terenu prihvate određene podatke te na kraju rada pošalju gotove dokumente nazad u sistem MOBOS. MOBOS komunikator omogućuje, da se dokumenti u određenom obliku pojave u IS.

MOBOS za optimizaciju poslovanja

Platforma za realizaciju logističkih rješenja MOBOS je oruđe, kojim pripremimo rješenje po mjeri. U gore opisanom primjeru je MOBOS uporabljen **za mobilnu prodaju s istovremenim naručivanjem novih dostava i tekuće unášanje financijskih podataka te ovladavanjem skladištem** u vezi s Datalabovim informacijskim sistemom PANTHEON™.



Honeywell



DENSO
Member of the TOYOTA Group

MICROSCAN
PREFERRED PARTNER



CUSTOM

NORDICID



Mobilni tiskači dokumenata i naljepnica Zebra su primjereni za svaki džep, ruku i pojas, pa čak i kožu. Zebra [mobilni tiskalnici](#) su za svakog.

UPOTREBLJENA OPREMA

Programska oprema:

- LEOSS MOBOS Hitra PC, programski modul za prijenos i obradu podataka između programskog paketa za vođenje poslovanja ERP i aplikacije Hitra CE na dlanovniku
- LEOSS MOBOS Standard, programski paket za potporu skladišnom poslovanju (prijem, izdavanje, inventura), naručivanje i prodaju na terenu (uključuje vođenje šifranata, pripremu i obradu podataka pri prodaji, naručivanju i pospješivanju prodaje) za okružje Windows XP/Vista (licenca za PC računalo)
- LEOSS MOBOS Mobile, programski modul za ručni terminal/dlanovnik s Windows CE/WIN Mobile platformu, koji radi u vezi s programskim paketom MOBOS

Repromaterijal:

- [beskonačni termalni papir za tiskanje računa](#)/izvještaja s mobilnim tiskačem Datamax O'Neil Apex4; širina 100 mm (pakirano po 5 koluta; cijena vrijedi za 1 kolut); trajanje tiska do 25 godina

Strojna oprema:

- mobilno računalo/dlanovnik [Opticon H21](#) s ugrađenim laserskim čitačem barkoda, Windows Mobile 6.5, ekran u boji 480 x 640, kamera u boji, alfanumerička tipkovnica QWERTY, memorija Flash256 MB, RAM 256 MB, microSD I/O + HC, USB, IrDA, Bluetooth Ver. 1.3, WiFi (IEEE 802.11 b/g), GSM 3G, ugrađen A GPS prijemnik, baterija LI-ion 3,7 V, 3060 mAh (komplet s USB kablom i punjačem, slušalicama s mikrofonom i torbicom)
- punjač za dlanovnike Opticon H21 (za uporabu u vozilu)
- [Epson LQ-300+II](#), 24-iglični matrični profesionalni tiskač
- [Nosač tiskača Epson LX/LQ300](#), za ugradnju u vozilo; osnovna izvedba, bez nosača za komunikacijsku opremu, sastavljen iz: nosača za tiskač, nosača za papir, 2x nosača sistema (za pričvršćenje na sjedalo u vozilu)



- Troy 3503 WindConnect II Paralel, bluetooth printer adapter, 1 x paralelni port Centronics, direktni priključak na tiskač, bluetooth Class 2, domet do 10 m
- [Xantrex Xpower Inverter](#) 150i/12V - pretvarač 12V= \sim /230V \sim , 150W
- Anycom PM-400, Bluetooth komunikacijski modul za tiskač, priključak na paralelni ili USB port (za bežično povezivanje printera), verzija 2.0
- [mobilni tiskač Datamax O'Neil Apex 4](#), robusni, lagan prijenosni termalni tiskač, širina tiskanja do 104 mm (max. širina 112 mm), razlučljivost 8 pik/mm, USB i Bluetooth (Class 2) komunik. umjesnik, 4MB Flash i 1MB SRAM memorija (u kompletu LI-ionska baterija, univerzalni AC napajanje, nosač trake, 1 kolut papira)

Kada **MOBOS**? Kada želimo:

- ažurno unositi podatke na stvarnoj lokaciji robe,
- veći nadzor te ažurno praćenje zalihe,
- brza i kontrolirana preskladištenja robe među skladištima,
- skratiti odzivno vrijeme,
- smanjiti broj grešaka,
- eliminirati dugotrajne ručne postupke pri omogućenju sljedivosti,
- eliminirati neprikladno označavanje robe i neprikladne dostave kupcima,
- povećati kvalitetu usluge,
- smanjiti troškove.

INFORMACIJSKA POTPORA ZA PRODAJU NA TERENU (AMBULATNA PRODAJA) I PRIKUPLJANJE NARUŽBI KUPACA (POSPJEŠIVANJE PRODAJE) TE OUT OF STOCK (OOS DOKUMENT)



Honeywell

