

Tabela prednosti storitve SMS (kasko zavarovanja) za vso opremo Honeywell

| Značilnosti | Service Made Simple | Standardna garancija | Pretečena garancija/bre z pogodbe |
|--|---------------------|----------------------|-----------------------------------|
| čas popravila nadomestnih čitalnikov (brez časa na poti) | 1 dan | 10 dni* | 15 dni* |
| čas popravila nadomestnih terminalov (brez časa na poti) | 3 dni | 10 dni* | 15 dni* |
| popravilo s strani Honeywellovega servisnega osebja | ✓ | ✓ | ✓ |
| odprava tovarniške napake | ✓ | ✓ | |
| odprava redne obrabljenosti opreme | ✓ | | |
| odprava nenamernih poškodb opreme | ✓ | | |
| popust za več-letno zavarovanje | ✓ | | |
| posodobitve popravkov strojne opreme | ✓ | ✓ | |
| posodobitve v pomnilnik nameščenih programov (firmware) | ✓ | ✓ | |
| odprava napak programske opreme | ✓ | | |
| Informacije o stanju (po telefonu) | ✓ | | |
| obsežno kritje** | ✓ | | |
| pregled stanja baterije** | ✓ | | |
| kvartalna poročila** | ✓ | | |
| ponovna namestitev programske opreme stranke** | ✓ | | |
| brezplačna dostava do pošiljatelja | ✓ | | |

* porabljeni časi so povprečni in jih ne moremo garantirati

**opcija je ob dodatnem plačilu možna le pri količinah nad 100

Tip strojne opreme

Osnovni SMS paket **Podaljšani SMS paket**

| Mobilni terminali | | |
|---|--------|-------|
| ScanPal 2, Optimus Series | 3 leta | 5 let |
| Dolphin terminali | 3 leta | 5 let |
| Ročni čitalniki | | |
| Eclipse 5145, Voyager 1202g, Fusion 3780, 3800i/20i | 3 leta | 5 let |
| FocusBT 1633, 4820/4820i, Xenon 1902 | 3 leta | 5 let |
| Voyager 9520/40, VoyagerGS 9590, 3800g/r, Xenon 1900 | 5 let | |
| Focus 1690, 4600g/r, 4800i, Voyager 1200g, Hyperion 1300g | 5 let | |
| Fiksni čitalniki | | |
| Orbit 7120/80, QuantumT 3580, Solaris 7820, Horizon 7600 | 3 leta | 5 let |
| 4980, Genesis 7580 | 3 leta | 5 let |
| 4800p | 5 let | |
| Pultni čitalniki | | |
| StratosH 2300, Stratos 2400 | 3 leta | 5 let |

Vsi parametri se lahko spremenijo, kritje stroškov lahko odstopa po posameznih regijah. Natančne parametre zato skupaj preverimo pred sklenitvijo SMS storitve.

