

## DESETLETJE BREZHIBNEGA DELOVANJA REŠITVE ZA PAKETNO DISTRIBUCIJO (študija)

Mineva natanko deset let, kar se je Intereuropa d.d. ([www.intereuropa.si](http://www.intereuropa.si)), globalni logistični servis, odločila za razširitev svoje ponudbe na **tržni segment paketne distribucije**. Vrhunska **rešitev za paketno distribucijo**, ki so jo je tedaj zanje pripravili LEOSS d.o.o. ([www.leoss.si](http://www.leoss.si)), CIFRA d.o.o. in RAZVOJ d.o.o., se je izkazala za pravo odločitev in je danes, deset let po implementaciji, še vedno brezhibna in v polni rabi.

LEOSS je na povabilo Intereurope razvil **učinkovite rešitve za podporo dostavi pošilk na terenu**, ki temeljijo na **črtni kodi** in vsebujejo učinkovite **tehnologije zajema in obdelave podatkov**. Intenzivno sodelovanje s takratnim Intereuropinim Sektorjem za informatiko ter med podjetji Cifra, Razvoj in LEOSS-om je »obrodilo sadove« - specialno rešitev za hitro dostavo paketov teže do 30 kg, ki omogoča s pomočjo računalniške podpore vrhunsko opravljanje te storitve. Z njo so **v Intereuropi presegli pričakovanja**, kar dokazuje velik tržni delež na tem segmentu.

Leta 2000 se je Intereuropa na osnovi raziskave slovenskega tržišča hitre dostave pošilk odločila **razširiti svojo ponudbo s paketno distribucijo**. Med številnimi slovenskimi in tujimi ponudniki rešitev za mobilni zajem podatkov, se je Intereuropa odločila za rešitev, ki so jo usklajeno predstavila podjetja **LEOSS, CIFRA in RAZVOJ**. Za to rešitev, ki je od tedaj uporabljena vsakodnevno, **LEOSS še danes nudi polno podporo** – tako programsko kot tudi v smislu strojne opreme, za katero skrbijo izučeni strokovnjaki LEOSS-ovega lastnega servisa.



Za časovno-kritične operacije, kot je paketna distribucija, priporočamo uporabo terminalov Honeywell Dolphin



## SPECIALNE REŠITVE PO MERI:

### DO DELUJOČEGA IN PREVERJENEGA SISTEMA V VSEGA 5 MESECIH

**Razvoj programske opreme**, ki se je pričel sredi decembra 1999, **je trajal štiri mesece**. Da je bilo delo hitro in uspešno opravljeno, so potrdila testiranja sistema, na podlagi katerih je Intereuropa začela z njegovo redno uporabo 17. aprila 2000. **Sistem je danes, po desetih letih, še vedno brezhibno delujoč**. Ob tem poudarimo, da je bilo potrebno hkrati z razvojem sistema za njegovo uporabo usposobiti tudi vse tiste sodelavce Intereurope, ki sistem uporabljajo. To so dispečerji, telefonisti, vozniki in skladiščniki. Glede na to, da je **v uporabi veliko računalniške opreme, ki zahteva določen način dela, je potrebno pri projektih te vrste veliko pozornost nameniti prav uporabnikom sistema**. Pogosto se namreč zgodi, da so napor razvijalcev usmerjeni predvsem v stroje, za ljudi pa zmanjka časa. Prenos podatkov med centrom in posameznimi vozili je izveden preko podatkovne zveze v omrežju operaterja Si.mobil z GSM modemi. Za vzpostavitev pogovorne zveze s centralo ima vsak voznik na voljo GSM telefon, ki pa ni del sistema, saj ta ne predvideva, da bi se katerekoli informacije, potrebne za njegovo delovanje, prenašale na ta način.

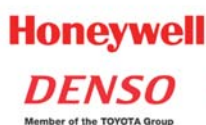


Na levi sliki je **terminal za paketno distribucijo, kot smo ga priporočali tedaj in je še danes v uporabi**, desno pa njegova najsodobnejša različica, ki jo priporočamo danes.



## UPORABA TERMINALA PRI PAKETNI DISTRIBUCIJI

Telefonisti sprejemajo naročila za prevoze paketov in jih z vsemi potrebnimi podatki predajajo dispečerju. Ta na osnovi podatkov, ki jih ima o posameznih voznikih (pozicija, zasedenost ...), izbere najprimernejšega voznika in mu preko GSM podatkovne zveze prenese naročilo.





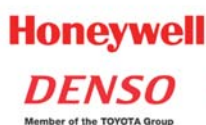
Ko voznik sprejme naročilo na svoj ročni terminal, se z njim seznani in odide do stranke, ki je prevoz naročila. Pri njej pošiljko prevzame, pri čemer **izpolni vozni list, ki je opremljen s črtno kodo**. To črtno kodo vnese kot identifikacijski podatek o prevzeti pošiljki v svoj ročni terminal (**od tu naprej se to pošiljko sledi preko te črtno kode**), stranki pa kot potrdilo o prevzemu preda eno od kopij voznega lista. Ko se voznik vrne v svoje vozilo, se **podatek o prevzemu avtomatično prenese preko podatkovne zveze v centralni računalnik** takoj, ko ročni terminal odloži v njegov podstavek. Če stranka ni zahtevala dostave še isti dan, voznik prevzeto pošiljko konec delovnega dne preda v zbirni center. Iz posameznih zbirnih centrov se vse prejete pošiljke še isti dan odpremiijo v centralno sortirnico, kjer se jih prerazporedi glede na kraje dostave. Tako presortirane pošiljke se zopet prepelje v ustrezne zbirne centre. **Vse prehode paketov v sortirnici se spremlja s črtno kodo**. Naslednjega dne zjutraj vozniki v zbirnih centrih prevzamejo pošiljke, ki so bile prevzete prejšnji delovni dan, da jih bodo dostavili prejemnikom na svojem področju delovanja. Predajo paketov pri stranki vozniki potrdijo z izvajanjem določenega postopka na svojem ročnem terminalu. Tudi podatek o predaji paketa se avtomatično prenese v centralni računalnik takoj, ko se voznik vrne v vozilo. Medtem, ko vozniki predajajo pošiljke od prejšnjega dne, preko GSM podatkovne zveze prejemaajo nova naročila za prevzeme in tako se krog vrti naprej ... **Paketna distribucija »par excellence«**.



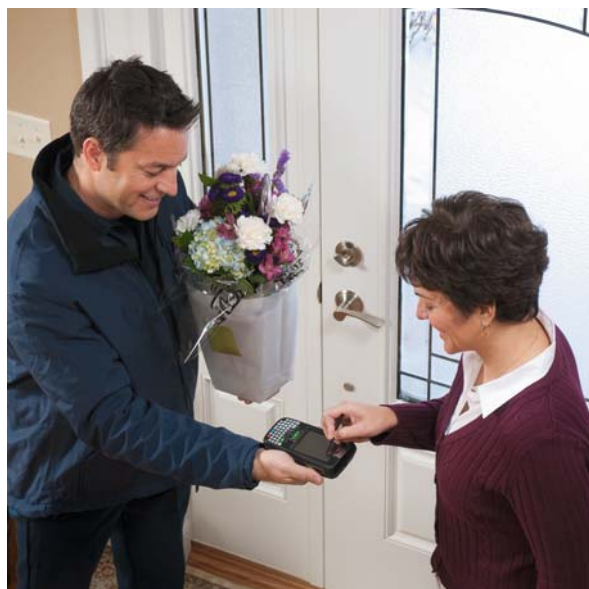
Honeywell Dolphin za fotografiranje dostavljenega paketa, pri čemer služi fotografija kot dokaz dostave (na levi in desni sliki)



Več o Dolphinu 9700, sodobnem terminalu za paketno distribucijo, ki združuje več naprav [tukaj](#).



Celotna rešitev je zdaj v uporabi že deset let in deluje brez pomembnejših tehničnih težav. Lahko rečemo, da je ta rešitev za naročnika Intereuropo komercialno uspešna. Tudi s storitvijo LEOSS-ovega servisa so v Intereuropi zadovoljni, težavo povzročajo občasno povoženi terminali. Ti pa so po zamenjavi ohišja zopet v brezhibnem stanju. Logično je, da je potrebno akumulatorske baterije menjati vsake dve leti.



## PREDNOSTI ČRTNE KODE IN RFID

Specializirali smo se za razvoj inovativnih in do [uporabnikov prijaznih rešitev](#), ki pogosto temeljijo na tehnologiji črtne kode. Delujemo na področju avtomatske identifikacije in mobilnega zajema podatkov. Med svoje prednosti uvrščamo skoraj 20 let izkušenj o označevanju in identifikaciji, zagotavljanju sledljivosti, pomoči pri avtomatizaciji poslovnega procesa (npr. proizvodnje) ter izdelavi programov po naročilu. Sodelujemo z najuglednejšimi [svetovnimi proizvajalci specialne opreme](#) za navedena področja in smo velik dobavitelj te opreme. Za vse izdelke iz našega programa zagotavljamo [vzdrževanje v lastnem servisu](#). Da je poslovanje z nami enostavno in zanesljivo, dokazuje več kot 2.300 zadovoljnih rednih strank ([reference](#)).

Imamo široko paleto rešitev ([proizvodnja](#), [logistika](#), [trgovina](#), [zdravstvo](#), [kultura](#), [šolstvo](#), [turizem](#), [vlada](#), [transport](#)), [izdelkov](#) in [storitev](#), s katerimi pomagamo pospešiti poslovni proces, optimizirati stroške in povečati kakovost. Naše rešitve so prilagodljive, nadzorovane in učinkovite. Vabimo vas, da nam predstavite [svoje potrebe](#) in predlagali vam bomo rešitev. Oglejmo si [študije primerov](#) in morda dobimo idejo za poenostavitev dela. Mesečno izdajamo tudi brezplačne E-novice **IT GIBANJE**, ki so dosegljive [na tej povezavi](#) ([prijava na novice tukaj](#) ali [s klikom semkaj](#)).





V povečani skrbi za stranke smo uvedli [Pomoč uporabnikom na daljavo](#) in [Sistem za anonimno sporočanje](#). Vse pomembne povezave [najdete tukaj](#). Kratka predstavitev s povezavami na spletišče je dosegljiva [tukaj](#). Za lažjo predstavo opreme za črtno kodo smo pripravili [izbor videov](#).

Za lažjo predstavo delovanja smo pripravili **video predstavitev opreme za črtno kodo in RFID**: [čitalniki za črtno kodo](#), [sistemske rešitve](#), [ročni računalniki](#), [tiskalniki kartic](#), [servis](#).

LEOSS: črna koda, 2D koda, RFID. Avtomatska identifikacija in mobilni zajem podatkov. Največja izbira čitalnikov (čitalcev, skenerjev), termalnih tiskalnikov Zebra, robustnih ročnih računalnikov in dodatkov.

