



## GARANCIJA ZA ČITALNIKE ČRTNE KODE:

**Osnovna garancija**, ki jo daje dobavitelj opreme LEOSS, velja 12 mesecev od datuma nakupa in zagotavlja, da čitalniki ne vključujejo napak v materialu, izdelavi in načrtovanju ter da so bili izdelani in označeni z ustreznimi nalepkami v skladu z veljavnimi predpisi. V tem obdobju LEOSS po lastni presoji proizvod popravi, zamenja ali vrne denar kupcu.

Vsak okvarjen proizvod je potrebno skupaj z opisom napake na lastne stroške dostaviti v popravilo v servisni center v podjetju LEOSS d.o.o. v Ljubljani. V primeru, da bo ugotovljeno, da je napaka takšne vrste, da je vključena v garancijo, bo čitalnik popravljen ali zamenjan s funkcionalno ekvivalentnim ter na stroške serviserja vrnjen pošiljatelju. Glede popravil velja, da se v okviru garancije brezplačno odpravi napake in zamenja ustrezne optične in elektronske podsestave čitalnika v primeru odpovedi kateregakoli elektronskega dela in laserske diode, ob pogoju, da je bil čitalnik elektronsko pravilno priključen na uporabnikove naprave.

Garancija ne pokriva zamenjave poškodovanih priključnih kablov, delov ohišja, justiranja elektro-optičnega podsistema in čiščenja optičnih površin, za kar vse je potrebno plačati servisne storitve po ceniku serviserja.

### Garancija ne velja:

- za čitalnik, ki je vanj posegala nepooblaščen oseba,
- če čitalnik ni bil vzdrževan v skladu z navodili proizvajalca,
- če je bil čitalnik podvržen neobičajnim mehanskim ali električnim obremenitvam, nepravilni uporabi, napakam v napajanju, nepravilno inštaliran, napačno uporabljan kot del nekega strojnega, elektronskega ali računalniškega sistema, izpostavljen elektrostatičnim razelektritvam in drugim nesrečam,
- če se čitalnik ni uporabljalo na normalen in pravilen način.

Preventivno vzdrževanje ni pokrito z garancijo in je zanj odgovoren uporabnik. Garancija ne vključuje povračila nikakršnih stroškov, do katerih bi pri uporabniku prišlo, razen tistih, ki nastajajo na strani proizvajalca in so povezani s popravilom čitalnika.

**Na popravilo v garancijskem obdobju daje LEOSS 3 mesece garancije.** To ne pomeni, da se osnovna garancija podaljša za 3 mesece, temveč velja garancija na popravilo najmanj 3 mesece od datuma popravila. V primerih, ko je bilo popravilo opravljeno manj kot 3 mesece pred koncem garancijskega obdobja, se garancijsko obdobje s tem podaljša preko osnovnih 12 mesecev.





V primeru, da proizvajalec čitalnika zagotavlja za svoj proizvod garancijsko dobo, ki je daljša od 12 mesecev, lahko uporabnik tako podaljšano garancijo koristi le kot storitev proizvajalca in ne kot garancijo LEOSS-a. To pomeni, da uporabnik nosi stroške dostave proizvoda v servis proizvajalca in mora ob tem upoštevati omejitve, ki jih na tako podaljšano garancijo daje proizvajalec. Ta tudi po lastni presoji odloča, ali bo garancijo za poslani proizvod priznal ali ne. Pred pošiljanjem je potrebno od proizvajalca pridobiti ustrezno odobritev RMA za pošiljanje proizvoda v popravilo. Običajno podaljšana garancija velja le za originalnega lastnika in se ne prenaša na tretjo stranko. Če uveljavitev podaljšane garancije uporabniku organizira dobavitelj LEOSS, uporabniku zaračuna stroške, ki jih ima s tem. Trajanje podaljšane garancije za posamezne proizvode je definirano v njihovi tehnični dokumentaciji, podatek o tem pa je možno dobiti tudi pri dobavitelju LEOSS.

